



**AGENDAS CIUDADANAS ANTICORRUPCIÓN
ESTADO DE MÉXICO Y CIUDAD DE MÉXICO**

**PROYECTO: FORTALECIENDO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS
SISTEMAS LOCALES ANTICORRUPCIÓN: COMUNIDAD ANTICORRUPCIÓN**

ARKEMETRÍA SOCIAL A.C. – LOCALLIS S.C.

DE LOS TALLERES CELEBRADOS ENTRE ENERO Y MARZO DE 2019

CON EL APOYO DE



*Al servicio
de las personas
y las naciones*



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Abril de 2019.

Arkemetría Social, A. C.

Locallis, A. C.

La construcción de estas agendas fue posible gracias al apoyo de Mujeres, Democracia y Ciudadanía A. C. por haber convocado a las asistentes y haber hecho posible la realización de este evento. Asimismo, agradecemos a las mujeres y hombres interesados en ampliar la discusión en torno a la corrupción, en aras de impulsar un cambio en la dinámica de organización dentro de sus comunidades.

Esta publicación fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en el marco de la Convocatoria de Corresponsabilidad de las organizaciones de la sociedad civil con los Sistemas Locales Anticorrupción 2018. Las opiniones expresadas en este documento no necesariamente reflejan el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos, ni del PNUD, de su Junta Ejecutiva o de sus Estados Miembros.

Agendas Ciudadanas Anticorrupción en el Estado de México

¿Qué son las agendas Ciudadanas Anticorrupción?

Las Agendas Ciudadanas Anticorrupción (ACA) son un conjunto de propuestas diseñadas por actores de la sociedad civil a favor del combate a la corrupción, puntualmente, en la prevención de ésta, dentro de la esfera gubernamental, en este caso, en el ámbito municipal.

Las agendas buscan los objetivos siguientes:

- Visibilizar la voz de la ciudadanía en el tema anticorrupción dentro del marco de los sistemas estatales anticorrupción, y en especial, los Comités de Participación Ciudadana.
- Empoderar a los actores de la sociedad, principalmente de los sectores en condiciones de vulnerabilidad, mediante sus propuestas dentro de los sistemas estatales anticorrupción bajo una lógica de colaboración.
- Sistematizar y visibilizar las propuestas de la sociedad con el fin de ser promovidas en las diversas instancias que integran los sistemas estatales anticorrupción.

¿Cómo se construyeron las Agendas Ciudadanas Anticorrupción en el Estado de México y Ciudad de México?

Las agendas son producto de talleres realizados en colonias y comunidades del Estado de México (Tecámac, Toluca, Ecatepec y Tejupilco) y de la Ciudad de México (Álvaro Obregón, Gustavo A. Madero y Xochimilco) con la participación de personas que viven en situación de vulnerabilidad, especialmente, mujeres de base.

Los talleres fueron facilitados por Arkimetría Social con el apoyo de la organización Mujeres, Democracia y Ciudadanía A.C quienes facilitaron en enlace territorial con mujeres de base, lideresas de colonias, amas de casa, trabajadoras, agricultoras, profesionistas, etcétera. Los espacios (sedes) donde se realizaron los talleres sirvieron como punto de encuentro entre las personas en sus colonias, barrios y comunidades.

- 1) Se puso énfasis en trabajar con los grupos en situación de vulnerabilidad como actores centrales de la formulación de las agendas anticorrupción, esto significa que no se retomaron –como punto de arranque y referencia- los planteamientos existentes derivados de organizaciones y actores especializados en materia anticorrupción, con un *know how*; sino que se trabajó con los actores de base a escala territorial-local para que desde su propia experiencia formularan planteamientos a fin de que tuviesen mayor sentido en razón de: 1) un acercamiento interpretativo-colectivo y local del concepto de corrupción; 2) situarse en una lógica

de la existencia de marcos contextuales permisibles a la corrupción (elementos estructurales de opacidad, discrecionalidad, y abuso de poder); 3) situarse en una perspectiva crítica sobre la cotidianidad de la corrupción y cómo ésta se revela en prácticas que se asumen como “normales” dentro de la relación entre los grupos en situación de vulnerabilidad y actores los gubernamentales.

- 2) Con la realización de talleres (en los territorios) se buscó que los participantes se ubicaran en su propia realidad a partir de una pedagogía que les permitiera explicarse las prácticas de corrupción en las que se incurre de manera cotidiana y estructuralmente (Sin ser conscientes de ello, por ejemplo, al dar un “incentivo” para ser atendido en una clínica). Inicialmente se procedió a explicar conceptualmente el fenómeno de la corrupción a partir de una pregunta detonadora: ¿Qué es para ustedes la corrupción? Con ello se trabajó en la construcción colectiva de un concepto que orientara los planteamientos posteriores. Lo anterior se fortaleció con los aportes conceptuales de los facilitadores de AKM, retomando materiales especializados como el de la Comisión Huairou para que la reflexión adquiriera un sentido más de la relación entre mujeres y corrupción. Una vez saldado el concepto de corrupción se realizó una reflexión más concreta mediante la pregunta ¿Cómo se vive la corrupción en tu municipio? Para ello se utilizó la técnica del Árbol de Problemas para que los actores en situación de vulnerabilidad ubiquen colectivamente las causas y efectos del problema de la corrupción.
- 3) El paso cualitativo para la generar la agenda ciudadana anticorrupción se realizó a partir de una reflexión colectiva a través de la pregunta: ¿Qué proponemos para prevenir y enfrentar la corrupción? En ese sentido se ubicaron las propuestas acotadas al ámbito municipal, siendo el ámbito de gobierno más cercano a las personas y cuya responsabilidad pública resulta clave para promover acciones de prevención de corrupción. Con ello se evitó que las propuestas se disparen tanto en temáticas como en ámbitos de responsabilidad, y se puedan ser más preciso en su posible operatividad, reconociendo además que éstas iniciativas se canalizarán hacia los CPC y a los integrantes de los SEA.
- 4) La ruta de construcción de las agendas ciudadanas anticorrupción continuará a través del mecanismo de colaboración entre el CPC del Estado de México con los grupos participantes de mujeres de base y con el apoyo de AKM.
- 5) La agenda ciudadana anticorrupción deberá ser retomada en la Plataforma Anticorrupción para buscar su enlace con los diversos actores de los SLA. En ese sentido las ACA deberán adquirir legitimidad pública en tanto se trata de un ejercicio colectivo de sectores de la sociedad civil que muchas veces no son considerados en

las acciones anticorrupción, por lo que su promoción y difusión dentro de la Plataforma Anticorrupción resultará central.

Las ACA se basaron en el concepto de corrupción que la define como aquellos actos en los que lo público es usado por unos cuantos a partir de esquemas de abuso de poder. Se trata de actos donde la discrecionalidad, la opacidad y el abuso de poder se ejercen y dañan la calidad de vida de las personas produciendo procesos de discriminación, desigualdad, violencia, etcétera, particularmente, en la escala municipal.

Con ello las ACA permiten la ubicación de nichos, mecanismos y espacios dentro del ámbito municipal donde existe opacidad, discrecionalidad y abuso de poder por parte de los servidores públicos y de las autoridades locales.

Las agendas ciudadanas anticorrupción tienen como propósito generar insumos para la co-creación de bases para el diseño de una política local anticorrupción con un enfoque “de abajo hacia arriba”, con una perspectiva horizontal y como un proceso de ciudadanía de los Sistemas Estatales Anticorrupción mediante la presencia de la voz de quienes viven una situación de vulnerabilidad.

Insumos para la construcción de agendas ciudadanas anticorrupción

¿Qué entendemos por corrupción municipal? Son los actos de abuso de poder, opacidad y discrecionalidad realizados por actores gubernamentales, (en red), realizados en el ámbito local para fines privados o grupales . Son hechos que se llevan a cabo desde la administración y gobierno municipal/alcaldías, donde existen espacios de interacción entre las autoridades/funcionarios y la sociedad.

A continuación se exponen los planteamientos derivados de los Talleres; mismos que se presentan estructurados en una matriz mediante la cual se identifican los hechos y actos de corrupción (señalados por los participantes) y sus posibles soluciones, enmarcados dentro de “nichos” proclives a la corrupción en los gobiernos y administraciones locales.

Los nichos proclives a la corrupción son áreas/procesos, espacios y/o mecanismos donde pueden presentarse actos de corrupción en tanto que implican una interacción (interfase) entre la ciudadanía y las autoridades y servidores públicos municipales donde va de por medio el acceso a un servicio, la atención a la ciudadanía, un trámite-gestión; o bien, el acceso a información obligatoria o de carácter proactiva, por lo que son proclives a actos que lesionen lo público, ya sea desde la escala individual hasta una escala en red.

Se identifican 10 nichos proclives de corrupción y son los siguientes:

- 1) Proceso entrega-recepción (donde de manera frecuente se presenta opacidad y discrecionalidad);
- 2) Reclutamiento del personal e integración de los equipos de gobierno (se presenta opacidad y amplios márgenes de discrecionalidad-patrimonialismo);
- 3) Proveedores del municipio (se presenta discrecionalidad (amiguismo) y opacidad);
- 4) Endeudamiento municipal (se presenta abuso de poder, opacidad, discrecionalidad);
- 5) Obra pública (se presenta opacidad en el uso de los recursos, discrecionalidad en la asignación de la misma);
- 6) Programas sociales (se presenta opacidad en los beneficiarios, en las convocatorias y discrecionalidad en la asignación);
- 7) Cambios de uso de suelo (abuso de poder, opacidad, discrecionalidad);
- 8) Acuerdos de cabildo (opacidad respecto a los acuerdos y agendas de trabajo, incluso opacidad en el perfil y trayectoria de los integrantes del Cabildo);
- 9) Servicios Municipales (opacidad, discrecionalidad) y finalmente,
- 10) Atención ciudadana (opacidad respecto a las funciones y responsabilidades de los servidores públicos y abuso de poder).

INSUMOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE AGENDAS CIUDADANAS ANTICORRUPCIÓN

MUNICIPIO DE ECATEPEC, ESTADO DE MÉXICO

DEL TALLER CELEBRADO EL 27 DE FEBRERO DE 2019

MATRIZ PARA LA IDENTIFICACION DE ACTOS DE CORRUPCIÓN Y POSIBLES SOLUCIONES

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	NICHO PROCLIVE A LA CORRUPCIÓN	POSIBLES ALTERNATIVAS DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN
Obra pública inconclusa (puentes) con aplicación de recursos públicos.	Obra pública	Información pública actualizada de la obra pública a la vista de la ciudadanía (portal) con montos y características de la obra.
Falta de información sobre recursos financieros para rescate de espacios públicos.		Información pública actualizada sobre montos destinados a rescate de espacios públicos.
Obras onerosas (inconclusas)		Información a la vista de la ciudadanía (listas) sobre las obras públicas realizadas en la administración actual (licitaciones, montos, características de la obra, contratos). Vigilancia y denuncia ciudadana sobre la obra pública municipal. Minutas del Comité Municipal de Obra Pública (a la vista de las personas).
Falta de alumbrado público (riesgo para las mujeres)	Servicios públicos y trámites	Actas de reuniones (rendición de cuentas) de la Comisión edilicia responsable de servicios públicos. Reglamentación que permita la participación ciudadana respecto a la

		<p>calidad de los servicios públicos.</p> <p>Atención municipal e información ciudadana sobre el alumbrado público.(mapas)</p> <p>Uso de nuevas tecnologías para denunciar fallas en el alumbrado público.</p> <p>Denuncias ciudadanas vía mecanismos directos de atención ciudadana.</p> <p>Seguimiento de denuncias.</p>
Falta de atención y mantenimiento de sistema de drenaje.		<p>Mecanismos de denuncia ciudadana.</p> <p>Atención municipal con mecanismos de información ciudadana.</p> <p>Programas de alumbrado sobre la línea de necesidades.</p>
Seguridad pública: Policía escasa; negligente; ejercicio de abuso de poder; complicidad con la delincuencia; mala atención; falta de seguridad pública en las escuelas; inseguridad en las calles y en la vía pública.		<p>Información sobre los integrantes del cuerpo de policía a la vista de la ciudadanía. (Registro : fotos, perfiles, mecanismos de controles ciudadanos; bitácoras de acción, definición de rutas de seguridad).</p>
Exceso de pago en servicios públicos: electricidad y agua potable.		<p>Información sobre tasas de cobro (criterios de cobro).</p> <p>Mecanismos abiertos de consultas, quejas y aclaraciones.</p>
Venta de bebidas alcohólicas en vía pública (extensión de permisos)		<p>Información sobre listado de permisos extendidos a la vista de la ciudadanía.(personas,</p>

		establecimientos, duración del permiso)
Abuso de poder de los servidores públicos (malos tratos, discriminación)	Atención a la ciudadanía	Información a la vista de la ciudadanía sobre los perfiles y responsabilidades de todos los servidores públicos. Evaluación de los servidores públicos. Mecanismos abiertos de denuncia a servidores públicos.
Falta de honestidad de los servidores públicos.		Aplicación de las declaraciones 3 de 3 de todos los servidores públicos. Identificación de todos los servidores públicos en el portal del gobierno.
Incumplimiento de compromisos de campaña.		Rendición de cuentas a la ciudadanía sobre lista de compromisos. Informes de gobierno abiertos a la ciudadanía, con mecanismos de retroalimentación sobre los avances informados.
Uso de autoridad ante vendedores ambulantes.		Información sobre los criterios y reglamentación de las responsabilidades de las autoridades sobre el comercio ambulante. Información sobre el comercio ambulante (permisos, cuotas).
Coacción para ser beneficiario de programas sociales.	Programas sociales	Convocatorias públicas y abiertas de los programas sociales. Criterios para la aplicación de los programas sociales. Lista de beneficiarios a la vista de la ciudadanía.

<p>Cambio de administración sin rendición de cuentas, no claridad de acciones realizadas por las autoridades actuales.</p>	<p>Proceso Entrega - Recepción</p>	<p>Apertura a la ciudadanía de los procesos de entrega – recepción. Información pública sobre el proceso de la entrega y recepción. Listado público de la situación patrimonial entregada y recibida.</p>
---	---	--

INSUMOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE AGENDAS CIUDADANAS ANTICORRUPCIÓN

MUNICIPIO DE TECAMAC, ESTADO DE MÉXICO

DEL TALLER CELEBRADO EL 25 DE ENERO DE 2019

MATRIZ PARA LA IDENTIFICACION DE ACTOS DE CORRUPCIÓN Y POSIBLES SOLUCIONES

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	NICHO PROCLIVE A LA CORRUPCIÓN	POSIBLES ALTERNATIVAS DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN
Instalaciones en malas condiciones del Hospital Camacho Quiróz	Obra pública	Información sobre los montos de las obras públicas realizadas en la administración actual a la vista de la ciudadanía (licitación, características de la obra). Denuncia ciudadana sobre las condiciones de la infraestructura los servicios de salud.
Falta de Centro de Salud en San Francisco Cuautiquixtla		Información pública sobre los Planes de Desarrollo Municipal. Información pública y actualizada sobre los montos destinados a obra pública en materia de salud.
Rondines de policía por las calles de la comunidad a cambio de favores.	Atención a la ciudadanía	Información sobre los cuerpos de policía (fotos, perfiles, controles ciudadanos). Bitácoras de acción. Denuncias ciudadanas.
Falta de atención en oficinas.		Información sobre los perfiles y responsabilidades de todos los servidores públicos. Evaluación de los servidores públicos. Mecanismos abiertos de denuncia a servidores públicos.
Exigencia de sobornos en hospitales públicos para prestar el servicio		Información sobre los canales de quejas en hospitales; sobre los perfiles y responsabilidades de los servidores públicos.

<p>Condicionamiento de entrega de tarjetas con dinero; Red de personas involucradas en el condicionamiento de voto a cambio de apoyos en especie y monetarios.</p>	<p>Programas sociales</p>	<p>Convocatorias públicas de los programas sociales Información sobre criterios para la aplicación de los programas sociales. Lista de beneficiarios a la vista de la ciudadanía.</p>
---	----------------------------------	---

**INSUMOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE AGENDAS CIUDADANAS ANTICORRUPCIÓN
COMUNIDAD DEL SAUZ DE SAN LUCAS, MUNICIPIO DE TEJUPILCO, ESTADO DE MÉXICO
DEL TALLER CELEBRADO EL 12 DE MARZO DE 2019**

MATRIZ PARA LA IDENTIFICACION DE ACTOS DE CORRUPCIÓN Y POSIBLES SOLUCIONES

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	NICHO PROCLIVE A LA CORRUPCIÓN	POSIBLES ALTERNATIVAS DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN
Construcción inconclusa de la escuela Carlos Hank González.	Obra pública	<p>Información actualizada de la obra pública a la vista de la ciudadanía (portal) con montos y características de la obra.</p> <p>Información sobre los montos de las obras públicas realizadas en la administración actual a la vista de la ciudadanía (licitación, características de la obra).</p>
Camino a la Comunidad El Sauz está reportada como terminada, pero está inconclusa y no se le da atención.		<p>Información actualizada de la obra pública a la vista de la ciudadanía (portal) con montos y características de la obra.</p> <p>Información sobre los montos de las obras públicas realizadas en la administración actual a la vista de la ciudadanía (licitación, características de la obra);</p>
Obras inconclusas en el abastecimiento de agua para la comunidad.		<p>Información pública actualizada sobre montos destinados a la construcción de pozos y abasto de agua potable.</p>
Seguridad pública: Policía de tránsito negligente, abuso de poder, extorsión, mordida.	Servicios públicos y trámites	<p>Información sobre los cuerpos de policía: fotos, perfiles, controles ciudadanos; bitácoras;</p>

Hospitales y centros de salud con medicamentos insuficientes.		Información sobre el monto destinado a hospitales y centros de salud.
Incumplimiento de compromisos de campaña.	Atención a la ciudadanía	Rendición de cuentas a la ciudadanía sobre lista de compromisos. Informes de gobierno con escrutinio público.
Reparto de apoyos por compadrazgo o nepotismo.	Programas sociales	Convocatorias públicas de los programas sociales. Criterios para la aplicación de los programas sociales. Lista de beneficiarios a la vista de la ciudadanía.
Cambio de administración sin rendición de cuentas, no claridad de acciones realizadas por las autoridades actuales.	Proceso Entrega - Recepción	Apertura a la ciudadanía de los procesos de entrega – recepción. Información en la página sobre la entrega y recepción. Información sobre el estado en que se entrega y recibe la administración.
Nepotismo por delegados miembros de la comunidad.	Participación ciudadana	Información sobre los reglamentos de participación ciudadana. Reuniones periódicas para la rendición de cuentas entre vecinos. Informes públicos de los delegados .
Daño al medio ambiente con la contaminación de ríos, extracción de recursos y tala de árboles.	Cambio de uso de suelo	Información pública sobre dictámenes o estudios técnicos de la dependencia competente que sustente los cambios de zonificación de uso de suelo.

INSUMOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE AGENDAS CIUDADANAS ANTICORRUPCIÓN

MUNICIPIO DE TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO

DEL TALLER CELEBRADO EL 7 DE FEBRERO DE 2019

MATRIZ PARA LA IDENTIFICACION DE ACTOS DE CORRUPCIÓN Y POSIBLES SOLUCIONES

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	NICHO PROCLIVE A LA CORRUPCIÓN	POSIBLES ALTERNATIVAS DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN
Inseguridad en el municipio. Poca vigilancia por parte de policías.	Servicios públicos y trámites	Información sobre los cuerpos de policía: fotos, perfiles, controles ciudadanos; bitácoras;
Discriminación por vestimenta.(mala atención a las personas)	Atención a la ciudadanía	Información sobre los perfiles y responsabilidades de todos los servidores públicos. Evaluación de los servidores públicos. Mecanismos abiertos de denuncia ciudadana.
Desconocimiento respecto a los servicios que ofrece el municipio.		Información sobre la integración de Comités Vecinales para promover el conocimiento de funciones de los cabildos. Información pública sobre el organigrama del municipio, responsabilidades de cada área o dirección, exposición pública del Bando de Policía y Buen Gobierno.
Poca calidad en el servicio de atención telefónica para denuncias, así como atención presencial; malos tratos en oficinas de gobierno.		Información sobre los perfiles y responsabilidades de todos los servidores públicos. Evaluación de los servidores públicos. Mecanismos abiertos de denuncia ciudadana.
Condicionamiento en la entrega de apoyos.	Programas sociales	Convocatorias públicas de los programas sociales

		Criterios para la aplicación de los programas sociales. Lista de beneficiarios a la vista de la ciudadanía.
--	--	--

INSUMOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE AGENDAS CIUDADANAS ANTICORRUPCIÓN

ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO, CIUDAD DE MÉXICO

DEL TALLER CELEBRADO EL 23 DE FEBRERO DE 2019

MATRIZ PARA LA IDENTIFICACION DE ACTOS DE CORRUPCIÓN Y POSIBLES SOLUCIONES

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	NICHO PROCLIVE A LA CORRUPCIÓN	POSIBLES ALTERNATIVAS DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN
Acondicionamiento de escuelas para la creación de comedores escolares.	Obra pública	Información actualizada sobre los montos destinados a la construcción de comedores escolares.
Venta de bebidas alcohólicas en vía pública (extensión de permisos)	Servicios públicos y trámites	Información sobre listado de permisos extendidos (personas, locales, duración del permiso) a la vista de la ciudadanía.
Falta de ética; abuso de poder de servidores públicos.		Información sobre los perfiles y responsabilidades de todos los servidores públicos. Evaluación de los servidores públicos. Mecanismos abiertos de denuncias ciudadanas.
Incumplimiento de compromisos de campaña.		Rendición de cuentas a la ciudadanía sobre lista de compromisos. Informes de gobiernos con escrutinio público.
Servicio de comedores escolares; alimentos de poca calidad; desviación de recursos.		Rendición de cuentas sobre el ejercicio de gasto en la elaboración de alimentos en centros escolares. Rendición de cuentas al Comité de padres de Familia. Información sistemática del uso de recursos para comedores escolares.

<p>Falta de honestidad de los servidores públicos.</p>	<p>Atención a la ciudadanía</p>	<p>Aplicación de las declaraciones 3 de 3 de todos los servidores públicos. Identificación de todos los servidores públicos en el portal del gobierno.</p>
<p>Otorgamiento de apoyos a adultos mayores.</p>	<p>Programas sociales</p>	<p>Convocatorias públicas de los programas sociales Criterios para la aplicación de los programas pública. Lista de beneficiarios a la vista de la ciudadanía.</p>
<p>Desconocimiento de servicios para obtención de información.</p>	<p>Participación ciudadana</p>	<p>Información de fácil acceso en portales de internet del ayuntamiento; asesoramiento por parte de servidores públicos.</p>

INSUMOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE AGENDAS CIUDADANAS ANTICORRUPCIÓN

ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN, CIUDAD DE MÉXICO

DEL TALLER CELEBRADO EL 26 DE FEBRERO DE 2019

MATRIZ PARA LA IDENTIFICACION DE ACTOS DE CORRUPCIÓN Y POSIBLES SOLUCIONES

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	NICHO PROCLIVE A LA CORRUPCIÓN	POSIBLES ALTERNATIVAS DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN
Banquetas inconclusas.	Obra pública	Información actualizada de la obra pública a la vista de la ciudadanía (portal) con montos y características de la obra. Vigilancia ciudadana sobre la obra pública.
Falta de alumbrado público (riesgo para las mujeres).	Servicios públicos y trámites	Actas de reuniones de la Comisión edilicia responsable de servicios públicos. Reglamentación que permita la participación ciudadana respecto a los servicios públicos. Atención municipal con mecanismos de información ciudadana y programas de alumbrado sobre la línea de necesidades. Denuncias ciudadanas vía canales directos de atención ciudadana.
Seguridad pública: Policía escasa; negligente; abuso de poder; complicidad con la delincuencia; mala atención; falta de seguridad en las escuelas; inseguridad en las calles y en la vía pública.		Información sobre los cuerpos de policía: fotos, perfiles, controles ciudadanos; bitácoras;
Trámites complicados para la obtención de permisos como poda de árboles.		Información pública y de fácil acceso para la población en los portales

		de los ayuntamientos.(costo, tiempo de respuesta, documentos requeridos).
Permisos para el uso del espacio público entregado a unos cuantos. Amiguismo, clientelismo.		Información sobre los trámites de obtención de permisos para la operación de negocios, uso de espacios públicos.
Prepotencia del servidor público al levantar una denuncia.	Atención a la ciudadanía	Información sobre los perfiles y responsabilidades de todos los servidores públicos. Evaluación de los servidores públicos.
Discriminación de género en oficinas administrativas.		Información sobre los perfiles y responsabilidades de todos los servidores públicos Protocolos de actuación del servidor público a la vista de la ciudadanía; difusión de los criterios y valores de ética pública. Mecanismos de denuncia ciudadana.
Uso indebido de credenciales de elector para la obtención de beneficios.	Programas sociales	Convocatorias públicas de los programas sociales. Criterios para la aplicación de los programas pública. Denuncia ciudadana.
Inadecuada distribución de los apoyos gubernamentales.		Lista de beneficiarios a la vista de la ciudadanía. Información sobre criterios de asignación de apoyos sociales y gubernamentales.
Mal manejo de los recursos provenientes del Presupuesto participativo.	Participación ciudadana	Difusión del reglamento sobre consultas populares y ejercicios de presupuesto participativo. Información pública sobre los criterios de aprobación de proyectos.(conflictos de interés, costos, viabilidad)

<p>Permanencia de los mismos integrantes en cargos comunitarios.</p>		<p>Información sobre los criterios de selección de los integrantes de comités vecinales. Información sobre funciones, reglamentos y mecanismos de participación ciudadana. Rendición de cuentas de las autoridades comunitarias.</p>
<p>Reparto de apoyos por parte de líderes comunitarios. (Nepotismo)</p>		<p>Información sobre los perfiles, funciones y reglamentos de los Comités Vecinales.</p>

INSUMOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE AGENDAS CIUDADANAS ANTICORRUPCIÓN

ALCALDÍA XOCHIMILCO, CIUDAD DE MÉXICO

DEL TALLER CELEBRADO EL 5 DE MARZO DE 2019

MATRIZ PARA LA IDENTIFICACION DE ACTOS DE CORRUPCIÓN Y POSIBLES SOLUCIONES

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	NICHO PROCLIVE A LA CORRUPCIÓN	POSIBLES ALTERNATIVAS DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN
Desabasto de agua por mal estado de las instalaciones en Tototitla.	Obra pública	Información sobre los montos de las obras públicas realizadas en la administración actual a la vista de la ciudadanía (licitación, características de la obra). Información sobre política de abasto de agua potable.
Seguridad pública: Robo a casa habitación; Policía escasa; negligente; abuso de poder; complicidad con la delincuencia; mala atención; inseguridad en la vía pública.	Servicios públicos y trámites	Información sobre los cuerpos de policía: fotos, perfiles, controles ciudadanos; bitácoras. Información sobre perfiles de servidores públicos en oficinas de atención.
Condicionamiento de servicios públicos a cambio de votos en elecciones.		Información sobre las funciones de los ayuntamientos; montos destinados a la obra pública.
Invasión de terrenos en la delegación en zonas de recarga de mantos acuíferos; falta de seguimiento por parte de autoridades de distintos niveles de gobierno.	Atención a la ciudadanía	Información pública y a la vista de licencias de construcción y usos de suelo. Revisión en la otorgación de permisos para construcción de mediana y gran escala. Estudios sobre impacto de cambios de uso de suelo.
Abuso de poder de servidores públicos.		Información sobre los perfiles y responsabilidades de todos los servidores públicos.

		Evaluación de los servidores públicos.
Falta de honestidad de los servidores públicos.		Aplicación de las declaraciones 3 de 3 de todos los servidores públicos. Identificación de todos los servidores públicos en el portal del gobierno. Mecanismos abiertos de denuncias ciudadanas.
Coacción para ser beneficiario de programas sociales.	Programas sociales	Convocatorias públicas de los programas sociales Criterios para la aplicación de los programas pública. Lista de beneficiarios a la vista de la ciudadanía. Mecanismos abiertos de denuncia ciudadana.
Cambio de administración sin rendición de cuentas, no claridad de acciones realizadas por las autoridades actuales.	Proceso Entrega - Recepción	Apertura a la ciudadanía de los procesos de entrega – recepción. Información en la página sobre la entrega y recepción. Información sobre la situación respecto a la administración que entrega y la que recibe.
Falsos procesos de participación ciudadana.	Participación ciudadana	Información sobre mecanismos y facultades sobre los mecanismos y espacios de participación ciudadana, vecinal y comunitaria. Información sobre la forma de selección y constitución de comités vecinales.